



gas e luce



DIVENTA



## ABBIAMO ENERGIA PER CAMBIARE. ENI GAS E LUCE DIVENTA PLENITUDE.

### **Il nostro nuovo nome**

Eni gas e luce diventa Plenitude: un nome che accoglie la nostra storia e, al tempo stesso, rappresenta la pienezza di una visione globale e della nostra energia che continua a rigenerarsi.

### **Il nostro cambiamento**

Cambiamo perché abbiamo nuove idee e propositi che puntano a un futuro migliore. Questo ci ha spinto a diventare Società Benefit, ponendo sullo stesso piano obiettivi di business e impegno verso la sostenibilità. E continuando ad offrire ai nostri clienti soluzioni all'avanguardia, studiate sia per la casa sia per l'impresa.

### **La nostra storia**

Rimaniamo gli stessi perché la nostra essenza, ricca di storia e carica di innovazione, non cambia. Infatti, manteniamo l'obiettivo concreto di offrire ai nostri clienti tutte le soluzioni possibili attraverso gli strumenti e i canali di sempre.

# Indice

## Chi siamo

---

L'azienda	05
La mission	06
IL nostro approccio	07
Le tappe della nostra storia	08
Dove siamo sul territorio	09

## Impegno sostenibile

---

Per un futuro migliore	11
Energia sostenibile	12
Produzione di energia rinnovabile	13
Partnership di valori	14

## Soluzioni energetiche

---

Servizi e soluzioni	16
Partner e prodotti	17

# Chi siamo

# L'azienda

## La nascita della società in seguito al processo di societizzazione.

Eni gas e luce è la società 100% controllata da Eni SpA, nata il 1° luglio del 2017 da un processo di societizzazione delle sue attività retail gas & power. L'azienda è attiva nella commercializzazione di gas, energia elettrica e soluzioni energetiche a famiglie, condomini e imprese. Eni gas e luce si propone oggi ai suoi Clienti come un partner in grado di affiancarli nella scelta delle **soluzioni di prodotti e servizi innovativi** più adatte alle loro esigenze, con l'obiettivo di permettere alle persone e alle imprese di cambiare il proprio modo di utilizzare l'energia e scegliere un **modello di consumo più sostenibile**.

## L'aggiornamento dello Statuto Sociale in Società Benefit.

L'1 luglio 2021, Eni gas e luce ha aggiornato il proprio Statuto Sociale in Società Benefit, diventando di fatto la **prima grande azienda italiana del settore dell'energia** a farlo.

Le Società Benefit rappresentano un'evoluzione del concetto di azienda, integrando nel proprio oggetto sociale, accanto all'obiettivo di profitto, lo scopo di avere un **impatto positivo sulla società, le comunità e le persone, nonché in particolare sull'ambiente**.

Questo aggiornamento è in linea con la mission stessa di Eni gas e luce, che punta ad assistere i propri clienti a fare un uso sempre migliore e più efficiente dell'energia. È inoltre un importante contributo al più ampio impegno di Eni per creare valore attraverso la transizione energetica e contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'ONU.

Inoltre, l'**integrazione del portafoglio delle attività di energia rinnovabile** darà un sostegno importante agli obiettivi di Società Benefit, contribuendo al raggiungimento dei target di riduzione delle emissioni scope 3, una parte fondamentale della strategia di Eni verso la neutralità carbonica al 2050.

SIAMO UNA **SOCIETÀ BENEFIT**  
E VOGLIAMO AVERE UN  
IMPATTO POSITIVO SULLA  
SOCIETÀ E SULL'AMBIENTE,  
ANCHE GRAZIE AD INVESTIMENTI  
NELLA **PRODUZIONE DI ENERGIA  
DA FONTI RINNOVABILI.**

**SIAMO AL FIANCO**  
DEI NOSTRI CLIENTI OFFRENDO  
SOLUZIONI ENERGETICHE  
ALL'AVANGUARDIA  
PER AIUTARLI A ESSERE  
**PROTAGONISTI DELLA  
TRANSIZIONE ENERGETICA.**

# Il nostro approccio

## Il nostro posizionamento

Siamo una Società Benefit del mondo dell'energia. Crediamo che solo una transizione equa possa generare un cambiamento a prova di futuro. Lavoriamo per essere il miglior alleato delle persone nella sfida della consapevolezza energetica.

### COSA FACCIAMO

Adottiamo un approccio integrato alla sostenibilità, dalla produzione di energia al suo uso responsabile. Investiamo nell'innovazione tecnologica per offrire prodotti e servizi che abilitino scelte quotidiane virtuose.

### COME LO FACCIAMO

Ispiriamo le comunità a unirsi a noi per diventare ambasciatori del cambiamento. Condividiamo la nostra competenza per promuovere comportamenti etici, cominciando dal nostro interno. Nutriamo una cultura inclusiva per attrarre e sviluppare i talenti.

### PERCHÈ LO FACCIAMO

Crediamo che insieme, attraverso scelte consapevoli, possiamo raggiungere il traguardo delle zero emissioni. Vogliamo prenderci cura del nostro pianeta, a partire dall'energia.

## I valori che ci ispirano ogni giorno



### CONDIVISIONE

della conoscenza, per raggiungere i nostri obiettivi e dare valore del nostro lavoro.



### PASSIONE

per il nostro lavoro, che guida idee e azioni e che trasmettiamo ai clienti e ai partner.



### CORAGGIO

di cambiare schemi, superare ostacoli e portare innovazione utile alle persone.



### CORRETTEZZA

per guadagnarci il rispetto e la fiducia dei nostri clienti e delle nostre persone.



### SEMPLICITÀ

per abbattere sovrastrutture e complicazioni, attraverso soluzioni semplici.



### DIVERSITÀ

come risorsa fondamentale per l'arricchimento delle nostre persone.

# Le tappe della nostra storia



Luglio 2017

## Nascita Eni gas e luce

Diventiamo una società retail per gas, luce e soluzioni energetiche controllata da Eni.



Febbraio 2019

## Acquisizione di Sea S.p.A.

Con questa acquisizione entriamo nel settore della riqualificazione energetica degli edifici.



Ottobre 2019

## Entriamo nel business della mobilità elettrica

Lanciamo sul mercato i servizi E-Start per la ricarica dei veicoli elettrici.



Gennaio 2020

## Acquisizione di Evolvere

Con questa acquisizione diventiamo leader nella generazione distribuita di energia rinnovabile da impianti fotovoltaici in Italia.



Gennaio 2021

## Acquisizione di Aldro Energia

Con questa acquisizione entriamo nel mercato dell'energia della Spagna e del Portogallo.



Luglio 2021

## Integriamo le rinnovabili di Eni

Abbiamo concluso l'integrazione del portafoglio delle attività italiane delle energie rinnovabili di Eni. Questo percorso massimizzerà la creazione di valore ampliando la nostra offerta di servizi, infrastrutture ed energia rinnovabile.



Luglio 2021

## Diventiamo una Società Benefit

Abbiamo aggiornato il nostro Statuto Sociale diventando una Società Benefit.



Agosto 2021

## Acquisizione di Be Power S.p.A.

Con questa acquisizione arricchiamo l'offerta di servizi di ricarica elettrica in Italia e in Europa.



Novembre 2021

## Annunciamo al mercato la nostra nuova identità

Il 22 novembre inizia il processo di trasformazione di Eni gas e luce in Plenitude.

# Dove siamo sul territorio

Siamo presenti in **6 paesi** in Europa, con **1.600 dipendenti** e **10 milioni di clienti**.

Siamo presenti in città come Milano, Bologna, Vicenza, Treviso, Padova, Parma, Brescia e Genova con i nostri Flagship Store e su tutto il territorio italiano con una rete di Energy Store Eni in franchising.

## CLIENTI PER PAESE

Italia	~ 8 mln
Francia	1,3 mln
Grecia	~ 500 k
Spagna e Portogallo	~ 300 k
Slovenia	13 k
<b>Totale</b>	<b>10 mln</b>



# **Impegno sostenibile**

# Per un futuro migliore

## I principi ESG e le nostre finalità di beneficio comune.

Come Società Benefit, adottiamo **principi ESG** che guidano il nostro impegno ambientale, sociale e di governance con lo scopo di creare valore condiviso nel medio e lungo periodo. I nostri obiettivi per perseguire le **finalità di beneficio comune**:

- 01** Concorrere a creare e diffondere la **cultura dell'uso sostenibile dell'energia**, valorizzando il ricorso a fonti di energia rinnovabile ed educando a un consumo energetico consapevole ed efficiente, per contribuire attivamente alla transizione energetica in corso.
- 02** Promuovere, anche in collaborazione con altre entità, lo sviluppo e la commercializzazione di prodotti, servizi e tecnologie in grado di assicurare un **utilizzo responsabile dell'energia**, migliorando la qualità della vita.
- 03** Salvaguardare, nei rapporti con i propri dipendenti e collaboratori, la **diversità e l'integrazione come risorse preziose**, nonché creare condizioni favorevoli all'accoglienza e alla flessibilità del lavoro, sostenendo la conciliabilità dei tempi di vita e di lavoro.
- 04** **Accompagnare i clienti a fare un uso migliore dell'energia** e porli al centro della propria attività, relazionandosi con loro con correttezza e trasparenza, offrendo prodotti e servizi di qualità, in linea con le loro esigenze, al fine di rendere più sostenibile lo stile di vita e le abitudini dell'intera collettività.

## Correttezza e trasparenza per costruire un futuro più sostenibile per tutti.

Per perseguire i nostri obiettivi di sostenibilità, abbiamo introdotto un **Sustainability Committee** e la figura del **Chief Sustainability** per promuovere azioni che favoriscano la diffusione della **cultura della sostenibilità**.

Ci stiamo impegnando per integrare la sostenibilità come valore fondante della nostra Società, con un approccio di completa trasparenza verso i nostri stakeholder. Vogliamo misurare e dimostrare il nostro impatto positivo sulla Società in riferimento alle tematiche sociali, ambientali e di governance che risultano essere rilevanti per gli stakeholder e per l'azienda.

Per questa ragione abbiamo iniziato un percorso strutturato per la redazione del **Report di sostenibilità**, in linea con le best practices e seguendo le indicazioni degli standard internazionali e della Relazione di impatto, che pubblicheremo per la prima volta in qualità di Società Benefit nel 2022.

# Energia sostenibile

Il nostro impegno per **ridurre l'impronta carbonica** spazia in diversi ambiti: dall'incremento di capacità installata da **fonti rinnovabili**, alla graduale decarbonizzazione dei consumi di energia elettrica e gas, fino all'offerta di servizi per la **mobilità elettrica** e servizi di **risparmio energetico** per le famiglie e le imprese.

## ENERGIE RINNOVABILI

A luglio 2021 abbiamo integrato le attività rinnovabili di Eni. La capacità installata crescerà da oltre 1 GW di fine 2021 a oltre 6 GW nel 2025, superando i 15 GW nel 2030 grazie a impianti solari, eolici on-shore e off-shore, oltre a progetti di storage. Dal 2022 offriremo fornitura di energia elettrica rinnovabile<sup>(1)</sup> a tutti i nostri clienti residenziali e dal 2030 anche a tutte le nostre aziende in portafoglio.

## EFFICIENZA ENERGETICA

Accompagniamo nella transizione energetica famiglie e aziende con servizi dedicati al risparmio energetico. Con l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, forniamo servizi smart per le case e facciamo crescere comunità energetiche che producono, consumano, accumulano e condividono la propria energia domestica. In più, aiutiamo le imprese a realizzare interventi di riqualificazione energetica degli edifici. Dal 2025, avremo la crescita del 40% del fatturato da servizi di efficientamento energetico rispetto al 2021.

## GAS CON CO<sub>2</sub> COMPENSATA

Abbiamo iniziato un percorso graduale di decarbonizzazione della nostra offerta gas, con l'acquisto di certificati che compensano le emissioni legate all'utilizzo del gas tradizionale nelle abitazioni dei nostri clienti. Dal 2026, il nostro portafoglio si amplierà grazie all'introduzione del biometano.

## MOBILITÀ ELETTRICA

Crediamo nella mobilità elettrica e a tutti i benefici ambientali e sociali connessi a questo nuovo modo di muoversi. Entro il 2030, abbiamo l'obiettivo di installare oltre 30.000 colonnine di ricarica per automobili elettriche, contribuendo allo sviluppo nazionale ed europeo delle infrastrutture della mobilità elettrica. Oggi abbiamo oltre 6.000 colonnine di ricarica per auto elettriche in Italia. Dal 2025, avremo oltre 27.000 colonnine di ricarica per auto elettriche in Italia e in Europa.

(1) Energia da fonti rinnovabili prodotta da impianti di proprietà e da impianti di terzi, certificata tramite Garanzie d'Origine.

# Produzione di energia rinnovabile

I nostri impianti di energia rinnovabile sono presenti in Italia e nel resto del mondo con una **capacità installata in continuo aumento**.

La nostra strategia prevede lo sviluppo di oltre 6 GW di capacità rinnovabile entro il 2025 e di oltre 15 GW entro il 2030, con l'obiettivo di raggiungere **60 GW entro il 2050**.

## CAPACITÀ RINNOVABILI PER PAESE

Italia	438 MW
Francia	108 MW
Spagna	101 MW
Stati Uniti	250 MW
Kazakistan	72 MW
Australia	64 GW
<b>Totale</b>	<b>1 GW</b>



# Partnership di valori

Come Società Benefit, **ci prendiamo cura delle persone e del territorio.**

Agiamo in modo responsabile e trasparente, coltivando partnership su valori condivisi.



**2021**

Insieme ad altri partner, abbiamo sottoscritto l'impegno per garantire la diversità di genere e l'inclusione nell'ambito di tutti gli eventi soprattutto in Italia.



**2021**

Siamo sponsor ufficiale di Donne all'Opera – per dire no alla violenza, un progetto nato da un'iniziativa di Francesca Ascioti, cantante lirica di fama internazionale e fondatrice della Enea Barock Orchestra.



**2021**

Supportiamo la ONLUS nella costruzione di reti territoriali per il sostegno alle persone che intraprendono un percorso di uscita dalla violenza.



**2020/21**

Con "Sentieri Sostenibili per una Nuova Energia", ci impegniamo in un percorso di efficientamento energetico di Eataly e della sua filiera e di promozione della cultura dell'efficienza energetica presso i suoi clienti.



**2020**

Entriamo nella community di Wami contribuendo alla realizzazione di un progetto idrico in Senegal che garantisce acqua potabile a chi non vi ha ancora accesso.



**2018/19**

Promuoviamo la partecipazione delle persone Eni gas e luce ai progetti di volontariato di organizzazioni NoProfit attive in tutto il Paese, supportando le realtà locali in base ai bisogni espressi dal territorio.

# **Soluzioni energetiche**

# Servizi e soluzioni

## Le nostre soluzioni per la casa e per i condomini.

Insieme ai nostri partner, mettiamo a disposizione una vasta gamma di servizi e soluzioni per la casa e per i condomini.



LUCE E GAS



LUCE E GAS + INTERNET



MOBILITÀ SOSTENIBILE



SOLUZIONI ASSICURATIVE



RISCALDAMENTO



SMART HOME



RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA



RAFFREDDAMENTO



FOTOVOLTAICO

## I nostri servizi di efficientamento per le imprese.

### Servizi di consulenza

Come ESCo certificata UNI 11352, mettiamo a disposizione delle imprese competenze distintive per migliorare l'efficienza energetica e la sostenibilità ambientale.



ENERGY MANAGEMENT



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



ACCESSO AGLI INCENTIVI

### Interventi di efficientamento energetico

Con l'Energy Performance Contract (EPC) realizziamo con la collaborazione di SEA interventi di efficientamento senza investimenti iniziali né costi di gestione per il cliente.



IMPIANTI FOTOVOLTAICI



IMPIANTI DI COGENERAZIONE



SOSTITUZIONE DI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE



SOSTITUZIONE DI COMPRESSORI E CENTRALI TERMICHE

# Partner e prodotti

Haier



FASTWEB



e-start

becharge  
A Be Power Company



PHILIPS  
hue personal  
wireless  
lighting

Genius

tado°





*DIVENTA*

