

Guida alla bolletta elettricità

Segui il nostro semplice percorso che ti aiuterà a leggere e comprendere la tua bolletta energetica. Per altri approfondimenti consulta il Glossario Online e la Guida Interattiva su www.azaenergia.eu

Intestazione

In questa prima parte sono indicati:

- **Mercato Libero o Servizio di Maggiore Tutela** a seconda del contratto che hai sottoscritto;
- **indirizzi e numeri di telefono** utili A2A;
- **numero di telefono per accedere al servizio Segnalazione Guasti Elettricità.**

Importo da pagare

In questa fascia centrale è indicato

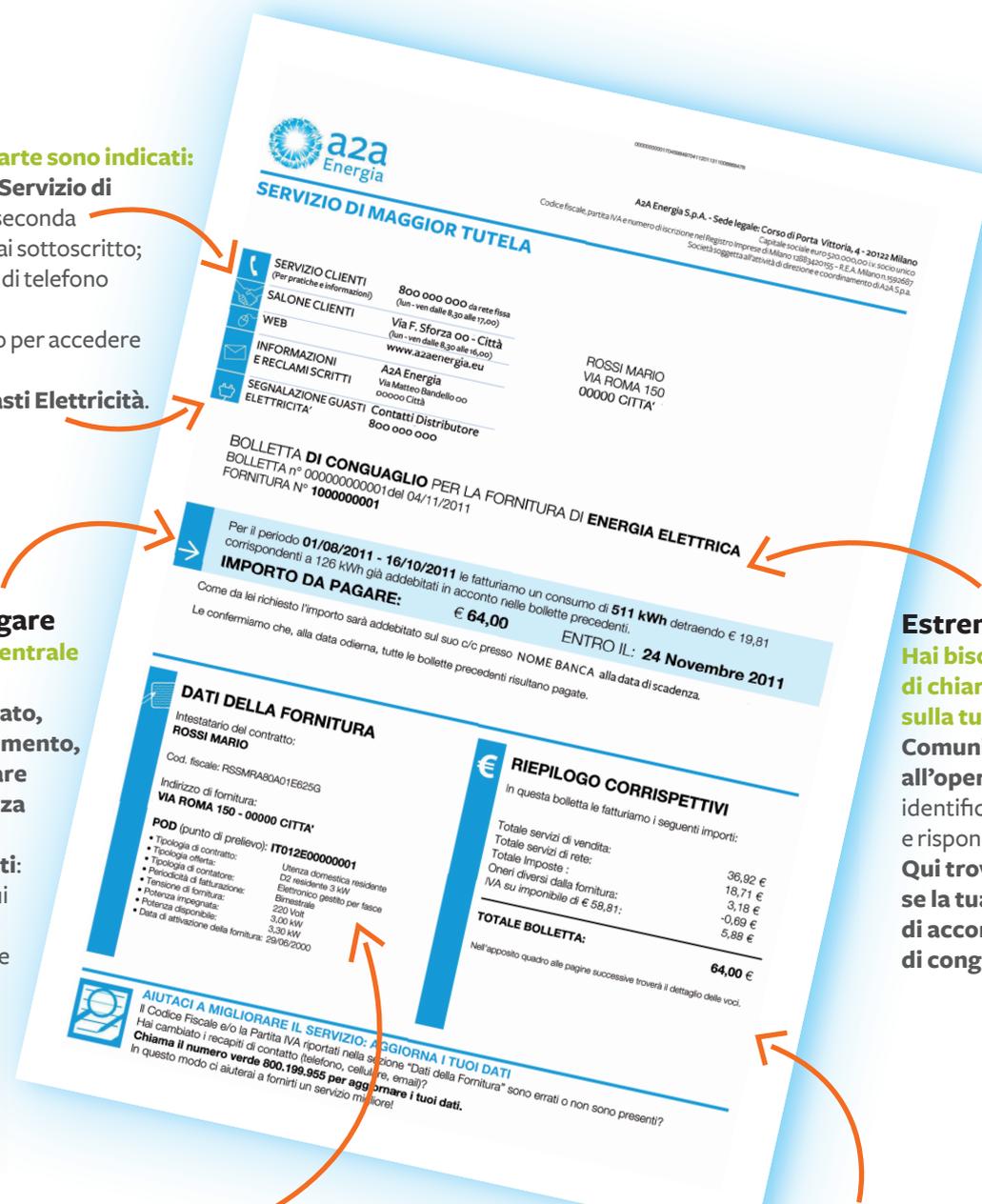
il consumo fatturato, il periodo di riferimento, l'importo da pagare con la sua scadenza e la situazione dei tuoi pagamenti: troverai proprio qui il messaggio se risultano bollette precedenti non pagate.

Dati della fornitura

Qui sono riassunti gli aspetti tecnici della tua fornitura e l'offerta che hai sottoscritto. In particolare trovi il **codice POD**, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente le tue eventuali richieste di informazioni o assistenza.

Riepilogo dei corrispettivi

Qui sono elencate sinteticamente le voci che compongono la bolletta, suddivise tra i servizi di vendita e di rete, le imposte e i costi non legati direttamente al consumo di energia (ad esempio gli arrotondamenti), per arrivare all'importo complessivo della tua bolletta.



AEN510120131100000002743

Letture e consumi

Qui trovi:

- i numeri letti sul tuo contatore dal Distributore (“lettura rilevata”) o comunicati da te (“autolettura”) ad una certa data;
- l’indicazione se i tuoi consumi sono *rilevati*, cioè corrispondono ai consumi tra due letture effettivamente rilevate o autoletture oppure sono *stimati* sulla base dei tuoi consumi abituali (quando non sono disponibili due letture rilevate o autoletture);
- i consumi fatturati, che corrispondono ai consumi addebitati in bolletta per il periodo di competenza.

È possibile che i consumi fatturati siano maggiori di quelli rilevati, perché i contatori elettronici vengono letti l’ultimo giorno di ciascun mese, quindi, se il periodo di competenza della bolletta non coincide con l’ultimo giorno del mese, il consumo viene stimato.

Facciamo un esempio: il tuo contatore viene letto il 30 aprile ma il periodo di competenza della tua bolletta arriva fino al 15 maggio? I consumi relativi al periodo dal 1° al 15 maggio verranno stimati (verrà fatto l’eventuale conguaglio nella bolletta successiva).

Ripartizione dei consumi in fasce orarie

E’ la suddivisione del tuo consumo mensile in fascia F1 (che ha un costo dell’energia più elevato) e in fasce F2-F3 (che hanno un costo dell’energia minore).

Le fasce orarie per i clienti domestici, stabilite dall’Autorità per l’Energia Elettrica e il Gas, sono così definite:

Fascia F1 (a maggior costo): comprende il periodo della giornata che va dalle 8.00 della mattina alle 19.00 della sera per tutti i giorni dal lunedì al venerdì;

Fasce F2-F3 (a minor costo): comprende il periodo della giornata che va dalle 19.00 della sera alle 8.00 della mattina del giorno dopo e l’intera giornata di sabato e domenica, nonché i giorni festivi.

Importante! Per risparmiare cerca di concentrare la maggior parte dei tuoi consumi nelle ore a minor costo (F2-F3). Se sei nel servizio Maggior Tutela e i tuoi consumi in fascia F1 risultano superiori al 33% dei consumi totali, un messaggio in bolletta ti inviterà a modificare le tue abitudini, ad esempio utilizzando gli elettrodomestici più comuni la sera o nei weekend.

LETTURE E CONSUMI - RELATIVI AL POD IT012E0000001

Letture e consumi su contatore matriciale 08MESA2214142632

ENERGIA ATTIVA	DAL	AL	DA LETTURA	TIPO LETTURA	A LETTURA	TIPO LETTURA	CONSUMO	TIPO CONSUMO
Fascia oraria F1	31.07.2011	31.08.2011	2.800	Rilevata	2.850	Rilevata		Rilevato
Fascia oraria F2	31.07.2011	31.08.2011	2.850	Rilevata	2.918	Rilevata	50 kWh	Rilevato
Fascia oraria F3	31.07.2011	31.08.2011	2.674	Rilevata	2.722	Rilevata	38 kWh	Rilevato
Fascia oraria F1	31.08.2011	30.09.2011	2.850	Rilevata	2.947	Rilevata	48 kWh	Rilevato
Fascia oraria F2	31.08.2011	30.09.2011	2.918	Rilevata	3.010	Rilevata	97 kWh	Rilevato
Fascia oraria F3	31.08.2011	30.09.2011	2.722	Rilevata	2.775	Rilevata	82 kWh	Rilevato
Fascia oraria F1	30.09.2011	16.10.2011	2.947	Rilevata			53 kWh	Rilevato
Fascia oraria F2	30.09.2011	16.10.2011	3.010	Rilevata			45 kWh	Stimato
Fascia oraria F3	30.09.2011	16.10.2011	2.775	Rilevata			47 kWh	Stimato
							43 kWh	Stimato

Totale consumo rilevato di energia attiva: Fascia 1 147 kWh, Fascia 2 128 kWh, Fascia 3 101 kWh, Totale 376 kWh
 Totale consumo stimato di energia attiva (consumo rilevato + consumo stimato): Fascia 1 192 kWh, Fascia 2 175 kWh, Fascia 3 144 kWh, Totale 511 kWh

CONSUMO ANNUO 3.048 kWh di cui a fasce:
 • consumi in Fascia F1 (ore di punta): **1.017 kWh**
 • consumi in Fascia F2 (ore intermedie): **1.115 kWh**
 • consumi in Fascia F3 (ore fuori punta): **916 kWh**

CONSUMI IN kWh RIPARTITI PER FASCE IN BASE ALLE LETTURE EFFETTIVE DEL CONTATORE

Fasce Orarie	Penultima lettura	Ultima lettura	Valore	Consumo (kWh)	%
F1	31.07.2011	31.08.2011	2.800	50	37,31 %
F2	31.07.2011	31.08.2011	2.850	50	62,69 %
F3	31.07.2011	31.08.2011	2.674	84	100 %
consumo totale					134

ATTENZIONE: Gentile cliente, le segnaliamo che la percentuale dei suoi consumi nella fascia ad alto costo (F1 - dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) è superiore al costante medio nazionale di riferimento per i consumi domestici nella medesima fascia, pari al 33%. Le suggeriamo pertanto di valutare l’opportunità di adottare accorgimenti che le consentano di consumare meno nella fascia ad alto costo; a questo scopo potrà richiedere eventuali informazioni al numero verde 800.166.654 o anche al suo fornitore.

CONSUMI IN kWh RIPARTITI PER FASCE IN BASE ALLE LETTURE EFFETTIVE DEL CONTATORE

Fasce Orarie	Penultima lettura	Ultima lettura	Valore	Consumo (kWh)	%
F1	31.08.2011	30.09.2011	2.850	97	49,08 %
F2	31.08.2011	30.09.2011	2.947	145	59,92 %
F3	31.08.2011	30.09.2011	2.722	242	100 %
consumo totale					242

ATTENZIONE: Gentile cliente, le segnaliamo che la percentuale dei suoi consumi nella fascia ad alto costo (F1 - dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) è superiore al costante medio nazionale di riferimento per i consumi domestici nella medesima fascia, pari al 33%. Le suggeriamo pertanto di valutare l’opportunità di adottare accorgimenti che le consentano di consumare meno nella fascia ad alto costo; a questo scopo potrà richiedere eventuali informazioni al numero verde 800.166.654 o anche al suo fornitore.

Legenda:
 *Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)
 **Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi).

PAG 2

Comunicazioni importanti

Qui sono riportate **eventuali comunicazioni dell’Autorità per l’Energia Elettrica e il Gas** riguardanti il tuo contratto.

Quadro di dettaglio

È il dettaglio dei corrispettivi fatturati suddivisi in:

Servizi di Vendita: sono i costi sostenuti per acquistare e commercializzare l’energia elettrica fornita. A loro volta sono suddivisi in: *quota fissa*, da pagare indipendentemente dai consumi e *quota energia*, da pagare in relazione alla quantità di energia consumata;

Servizi di Rete: sono i costi sostenuti per trasportare l’energia elettrica fino al tuo contatore. A loro volta sono suddivisi in: *quota fissa*, da pagare indipendentemente dai consumi; *quota potenza*, legata alla potenza del tuo contatore e *quota energia*, legata alla quantità di energia trasportata alla tua utenza. Se ti è stato riconosciuto dal tuo Comune di residenza, qui viene indicato l’eventuale bonus sociale per disagio economico o fisico;

Imposte: comprendono l’imposta erariale di consumo (accisa) e le eventuali addizionali comunali e provinciali. Entrambe sono applicate alla quantità di energia consumata e prevedono, per i clienti domestici, un’agevolazione per l’abitazione di residenza che ne riduce l’importo in caso di bassi consumi;

Oneri diversi dalla fornitura: sono gli importi non legati direttamente alla fornitura di elettricità (ad esempio gli arrotondamenti, i costi per la posa o rimozione di un contatore, le variazioni di potenza, ecc.);

IVA applicata sul costo totale: per i clienti con uso domestico è attualmente pari al 10%; per i clienti con usi diversi è pari al 21%;

Totale bolletta: è la somma degli importi fatturati.

Ulteriori informazioni in bolletta

Qui sono indicate tutte le informazioni e comunicazioni dell’Autorità per l’Energia Elettrica e il Gas o di A2A Energia che possono esserti utili.

- In particolare:
- i riferimenti normativi delle tariffe applicate;
 - i canali e le modalità di pagamento a tua disposizione;
 - l’indicazione di eventuali bollette non pagate;
 - le modalità per comunicare l’autolettura (se prevista per la tua utenza);
 - la stima della lettura raggiunta dal tuo contatore per il periodo di competenza della bolletta.

COMUNICAZIONI IMPORTANTI

Il bonus sociale elettrico del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Dal 15 dicembre 2009 il bonus sociale gas del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita www.sviluppoeconomico.gov.it o chiama il n° verde 800.166.654.

QUADRO DI DETTAGLIO

Di seguito puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati:

UNITA' DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE	
			€ 36,92	
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita da 01.08.2011 al 31.08.2011	€/cliente/giorno	0,0821917808	31 giorni	€ 2,55
da 01.09.2011 al 30.09.2011	€/cliente/giorno	0,0821917808	30 giorni	€ 2,47
dal 01.10.2011 al 16.10.2011	€/cliente/giorno	0,0821917808	16 giorni	€ 1,32
Componente di dispacciamento (parte fissa)				
dal 01.08.2011 al 31.08.2011	€/cliente/giorno	-0,0888010690		€ 64,00
dal 01.09.2011 al 30.09.2011				
TOTALE BOLLETTA				

ULTERIORI INFORMAZIONI IN BOLLETTA

Il POD (punto di prelievo) è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l’energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia, anche se si cambia fornitore. E’ il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l’impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le componenti tariffarie sono stabilite dall’Autorità per l’energia elettrica e il gas (AEEG) ai sensi della delibera n.156/07, n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Le componenti tariffarie per il periodo 1 ottobre 2011 / 31 dicembre 2011 replicano gli aggiornamenti introdotti con le deliberazioni dell’AEEG ARG/elt 228/10, ARG/com 130/11 e ARG/ven 131/11.

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito www.a2aenergia.eu.

Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

La Sua fornitura è inserita nel sistema di telelettura in grado di registrare puntualmente i suoi consumi. Pertanto non è più necessario comunicare l’autolettura.

Con questa bolletta abbiamo stimato che il suo contatore abbia raggiunto le seguenti letture:

ENERGIA ATTIVA	AL	LETTURA
F1	16.10.2011	2.850
F2	16.10.2011	3.067
F3	16.10.2011	2.818

Questa guida è stata realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori:



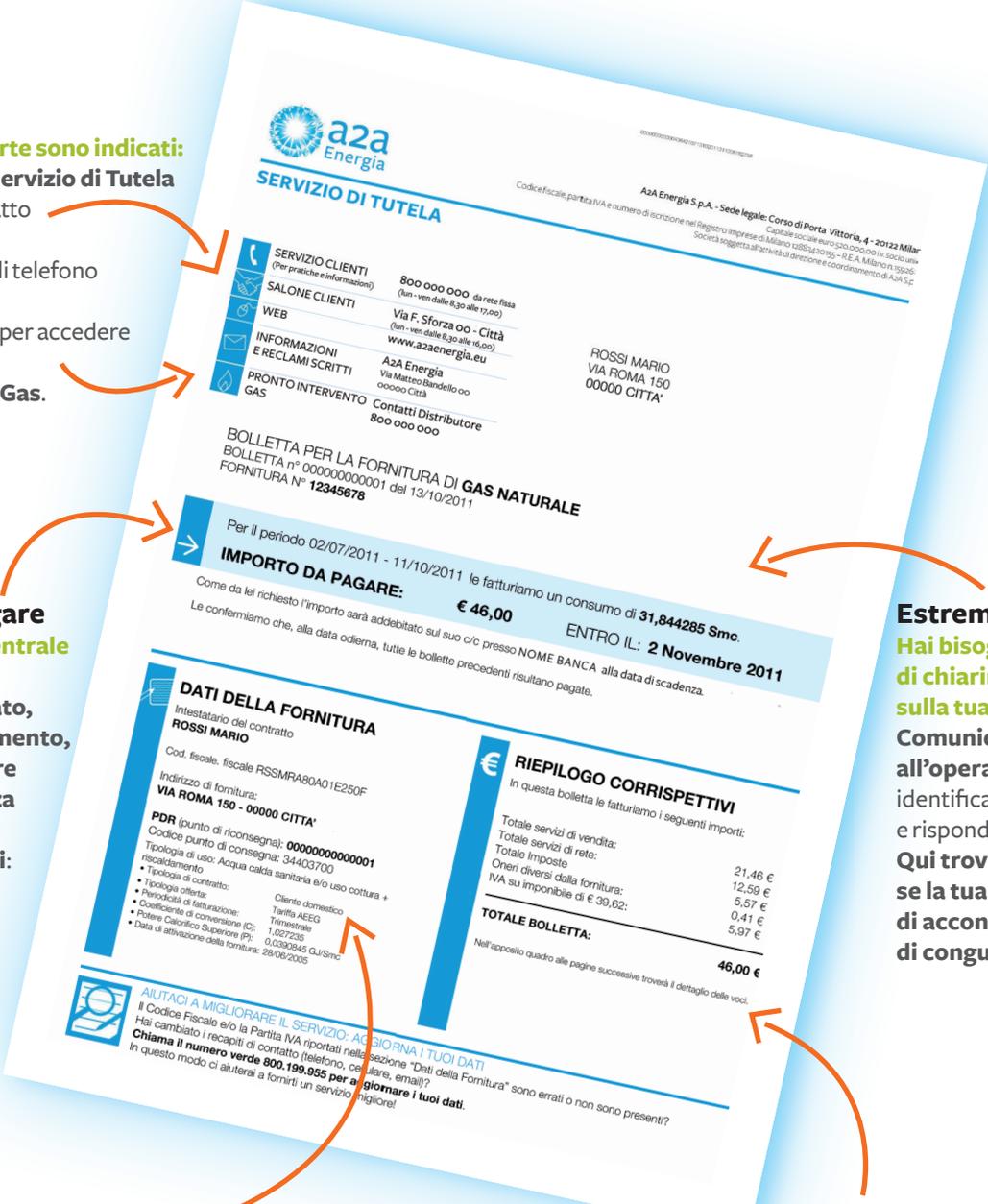
Guida alla bolletta gas

Segui il nostro semplice percorso che ti aiuterà a leggere e comprendere la tua bolletta energetica. Per altri approfondimenti consulta il Glossario Online e la Guida Interattiva su www.a2aenergia.eu

Intestazione

In questa prima parte sono indicati:

- **Mercato Libero** o **Servizio di Tutela** a seconda del contratto che hai sottoscritto;
- **indirizzi e numeri di telefono** utili A2A;
- **numero di telefono per accedere al servizio Pronto Intervento Gas.**



Importo da pagare

In questa fascia centrale è indicato il consumo fatturato, il periodo di riferimento, l'importo da pagare con la sua scadenza e la situazione dei tuoi pagamenti: troverai proprio qui il messaggio se risultano bollette precedenti non pagate.

Estremi bolletta
Hai bisogno di chiarimenti sulla tua bolletta? Comunica questi dati all'operatore che potrà identificare la tua bolletta e risponderti rapidamente. Qui troverai indicato se la tua è una bolletta di acconto o di conguaglio.

Dati della fornitura

Qui sono riassunti gli aspetti tecnici della tua fornitura e l'offerta che hai sottoscritto. In particolare trovi il **codice PDR** (punto di riconsegna), che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente le tue eventuali richieste di informazioni o assistenza.

Riepilogo dei corrispettivi

Qui sono elencate sinteticamente le voci che compongono la bolletta, suddivise tra i servizi di vendita e di rete, le imposte e i costi non legati direttamente al consumo di gas (ad esempio gli arrotondamenti), per arrivare all'importo complessivo della tua bolletta.

AEN510120132100000002844



LETTURE E CONSUMI - RELATIVI AL PDR 00000000000001

DAL	AL	DA	TIPO	CONSUMO	TIPO	Coef.	Consumo Fatturato
01.07.2011	11.10.2011	01.10.2011	3017	31 mc	Standard	1,027235	31,844285 Smc

Totale consumo fatturato (in standard metri cubi): **31,844285 Smc**
 Di seguito riportiamo l'informazione relativa ai consumi che ha effettuato in un anno aggiornata sulla base delle letture disponibili che coprono un periodo di 12 mesi o la miglior stima possibile.
CONSUMO ANNUO 607 Smc

- Progressivo Consumo Anno Solare: 334,878610 Smc
 Dato da comunicare all'eventuale nuovo fornitore come previsto dalla circolare dell'agenzia delle dogane N° 37/D del 28/12/2007.

QUADRO DI DETTAGLIO

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	UNITA' DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)	€/giorno	0,1008767123	91 giorni	€ 9,18
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	€/giorno	0,1008767123	11 giorni	€ 1,11
QUOTA ENERGIA				
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	€/Smc	0,0040000000	27,735345 Smc	€ 0,13
Materia prima gas	€/Smc	0,0943000000	4,108940 Smc	€ 0,02
Oneri aggiuntivi di vendita	€/Smc	0,3416320000	27,735345 Smc	€ 9,48
Oneri di vendita	€/Smc	0,3728800000	4,108940 Smc	€ 1,53
TOTALE SERVIZI DI RETE				
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)	€/giorno	0,0761035950	91 giorni	€ 7,11
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	€/giorno	0,0781059800	11 giorni	€ 0,86
Quota fissa	€/Smc	0,1447830000	27,735345 Smc	€ 4,02
Quota variabile	€/Smc	0,1463180000	4,108940 Smc	€ 0,60
TOTALE IMPOSTE				
IMPOSTA ERARIALE DI CONSUMO	€/Smc	0,1750000000	27,735345 Smc	€ 4,85
	€/Smc	0,1750000000	4,108940 Smc	€ 0,72

Quadro di dettaglio

È il dettaglio dei corrispettivi fatturati suddivisi in:

- Servizi di Vendita:** sono i costi sostenuti per acquistare e commercializzare il gas fornito. A loro volta sono suddivisi in: *quota fissa*, da pagare indipendentemente dai consumi e *quota energia*, da pagare in relazione alla quantità di energia consumata;
- Servizi di Rete:** sono i costi sostenuti per trasportare il gas fino al tuo contatore. A loro volta sono suddivisi in: *quota fissa*, da pagare indipendentemente dai consumi e *quota variabile*, che dipende dalla quantità di gas trasportata sulla rete;
- Imposte:** in questa voce rientra l'imposta erariale di consumo (accisa);
- Oneri diversi dalla fornitura:** sono gli importi non legati direttamente alla fornitura di gas (ad esempio gli arrotondamenti, i costi per la posa o rimozione di un contatore, ecc.);
- IVA applicata sul costo totale:** è calcolata sulla somma di tutte le voci della bolletta su cui è applicabile, comprese le accise. Per gli "usi civili" (tra cui rientrano anche gli usi domestici) è pari al 10% per i primi 480 mc consumati e al 21% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse;
- Totale bolletta:** è la somma degli importi fatturati.

Ulteriori informazioni in bolletta

Qui sono indicate tutte le informazioni e comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas o di A2a Energia che possono esserti utili.

- In particolare:
- i riferimenti normativi delle tariffe applicate;
 - i canali e le modalità di pagamento a tua disposizione;
 - l'indicazione di eventuali bollette non pagate;
 - le modalità per comunicarci l'autolettura (se prevista per la tua utenza);
 - la stima della lettura raggiunta dal tuo contatore per il periodo di competenza della bolletta.

Letture e consumi

Qui trovi:

- i numeri letti sul tuo contatore dal Distributore ("lettura rilevata") o comunicati da te ("autolettura") ad una certa data;
- il consumo espresso in metri cubi (mc) per il periodo di fatturazione;
- l'indicazione se i tuoi consumi sono *rilevati*, cioè corrispondono ai consumi tra due letture effettivamente rilevate o autoletture, oppure sono *stimati* sulla base dei tuoi consumi abituali (quando non sono disponibili due letture rilevate o autoletture);
- il consumo fatturato, espresso in standard metri cubi (Smc), ottenuto moltiplicando i consumi espressi in metri cubi per il valore del *coefficiente C* della località in cui si trova la tua utenza;
- l'indicazione del tuo consumo annuo, espresso in standard metri cubi.

Cos'è il coefficiente C?

È un coefficiente che converte il consumo di gas misurato dal contatore (espresso in metri cubi) nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, ovvero gli *standard metri cubi* (Smc).

Perché il consumo fatturato è in Standard metri cubi?

La temperatura e la pressione atmosferica influenzano il quantitativo di gas che viene misurato dai contatori.

Di conseguenza, in funzione delle condizioni climatiche e dell'altitudine della località in cui si trova l'utenza, uno stesso metro cubo di gas può risultare più o meno denso o rarefatto. Siccome la tariffa per la fornitura di gas è riferita a valori predefiniti di temperatura (15 °C) e pressione (1,01325 bar) definiti "condizioni standard", per fare in modo che tutti i clienti paghino lo stesso importo a parità di energia consumata è necessario applicare ai metri cubi misurati dal contatore questo coefficiente di conversione.

Il valore del coefficiente C è determinato per ciascuna località attraverso una formula definita dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Facciamo un esempio: se il consumo misurato dal contatore è pari a 110 mc ed il valore del coefficiente C è 1,027235, allora i metri cubi standard fatturati saranno: 110 x 1,027235 = 112,99585 Smc.

TOTALE FORNITURA GAS NATURALE E IMPOSTE

TOTALE FORNITURA GAS NATURALE E IMPOSTE		€ 39,62
ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE	€	0,82
Arrotondamento precedente	€	-0,41
Arrotondamento attuale	€	0,41
Totale oneri diversi	€	3,83
IVA 21% su imponibile di € 18,26	€	3,83
IVA 10% su imponibile di € 21,35	€	2,14
Importo fuori campo IVA € 0,41	€	0,00
TOTALE BOLLETTA	€	46,00

ULTERIORI INFORMAZIONI IN BOLLETTA

Le componenti tariffarie relative al servizio di distribuzione e al servizio di vendita sono stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas a decorrere dalla data di applicazione delle tariffe di distribuzione stabilite dalla delibera ARG/gas n. 159/08 e successive modifiche ed integrazioni.

In sede di fatturazione i corrispettivi saranno applicati ai volumi determinati sulla base delle disposizioni normative vigenti. In particolare, (AEEG) (rispettivamente ai sensi delle delibere ARG/gas n. 159/08, ARG/gas n. 64/09 e successive modifiche ed integrazioni) e nei casi dalla stessa disciplinati, la correzione dei volumi avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione dei volumi misurati (C).

Al sensi della delibera ARG/gas n. 64/09 e successive modifiche ed integrazioni, i corrispettivi unitari delle condizioni economiche espressi in euro/GJ vengono trasformati in corrispettivi unitari espressi in euro/Smc mediante l'utilizzo del potere calorifico superiore convenzionale (P) della località di fornitura, espressi in GJ/Smc.

Le componenti tariffarie per il periodo 1 ottobre 2011 / 31 dicembre 2011 recepiscono gli aggiornamenti introdotti con le deliberazioni dell'Autorità ARG/gas 235/10, ARG/gas 105/11, ARG/gas 132/11 e ARG/com 130/11.

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito www.a2aenergia.eu.

Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiusura utenze occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 78/10 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.168.664 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it (sono escluse dalla copertura assicurativa gli usi industriali con consumi annui superiori a 200.000 Smc, gli usi ospedalieri con consumi annui superiori a 300.000 Smc e gli usi per autoletture).

In caso di sinistro, il cliente finale civile potrà usufruire della copertura assicurativa mediante l'invio dell'apposito modulo di denuncia pubblicato sul sito di A2a Energia nella "Area Clienti", sezione "Tutela dei Clienti", secondo le modalità applicate all'indirizzo riportato sul modulo stesso.

Nel caso si desidera informazioni sullo stato della pratica telefonare al numero verde del Comitato Italiano Gas 800 92 92 86.

Con questa bolletta abbiamo stimato che il suo contatore abbia raggiunto le seguenti letture:

AL	LETTURA
11.10.2011	3048

MODALITA' PAGAMENTO

La bolletta può essere pagata:

- utilizzando il bollettino postale quando allegato (non incluso in caso di addebito permanente in C/C);
- Presso le ricevitorie SISAL e i punti vendita Coop alitalia;
- Presso gli uffici di Poste Italiane.

Questa guida è stata realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori:

